

Patientenbefragung: Alsfelder Klinik stellt Ergebnisse vor

VOGELSBERGGREIS (red). Bei der Wahl eines geeigneten Krankenhauses spielen Patientenerfahrungen neben der pflegerischen und medizinischen Qualität eine wichtige Rolle. Dabei wird deutlich, wie aus Sicht des Patienten die Qualität der Versorgung in einem Krankenhaus erlebt wird. Aus diesem Grund wird im Kreiskrankenhaus in Alsfeld regelmäßig die Patientenzufriedenheit ausgewertet, berichtet das Krankenhaus in einer Pressemitteilung. „Die Patientenzufriedenheit ist wie in den vergangenen Jahren auf einem konstant hohen Niveau“, sagt Swenja Roth vom Qualitätsmanagement bei der Vorstellung der Auswertungen.

Fragebögen

„Lob spornt uns an“ und „Kritik dient der Verbesserung“ ist auf den Fragebögen des Krankenhauses zu lesen. Volker Röhrig, der Geschäftsführer des Kreiskrankenhauses, sagt: „Die Patientinnen und Patienten, die unsere bestmögliche Versorgung benötigen, stehen im Mittelpunkt unserer Bemühungen. Wir geben ihnen und den Angehörigen die Möglichkeit, uns mitzuteilen, wie sie die Patientenversorgung erlebt haben in unserem Krankenhaus. Ob Lob oder Kritik, alle Hinweise der Patienten werden erfasst, ausgewertet und im Team besprochen.“

Für das Jahr 2021 haben 486 Patienten ihre Meinung abgegeben. Davon hätten fast 70 Prozent der Befragten positive Kommentare notiert wie: „Ein absolut gutes Haus mit kompetenten Ärzten und einem wirklich sehr guten Pflegepersonal. Hier kann sich der Patient wohl fühlen, da er sehr respektvoll behandelt wird. Ärzte und Pflege bilden eine Einheit und sind dabei transparent. Nimmt man die gute Verpflegung noch dazu, rundet sich der tolle Gesamteindruck ab.“ Kritik gab es laut Mitteilung zu den pandemiebedingten Besucherregeln oder zum aktuell bestehenden Besuchsverbot. Aus Sicht der Patienten bestehe Verbesserungsbedarf bezüglich der räumlichen Gestaltung im Kreiskrankenhaus. Vor allem die Sanitäreinrichtungen wünschen sich die Patienten im Zimmer: „Toilette und Bad im Flur. Das sollte geändert werden.“

Versorgung positiv bewertet

Aus den Ergebnissen der Befragung werde jedoch deutlich, dass die Qualität der Behandlung und die Versorgung der Patienten positiv bewertet würden. So würden 88 Prozent der befragten Patienten das Kreiskrankenhaus Alsfeld uneingeschränkt weiterempfehlen, heißt es aus der Kreisverwaltung: „Ich fühlte mich als Patient an der richtigen Stelle und wurde sowohl von der Ärzteschaft als auch vom Pflegepersonal sehr gut betreut.“

Besonders gut sei aus Sicht der Patienten die fachliche Kompetenz von Ärzten und Pflegepersonal. Die Information durch Ärzte sei verständlich für den Laien und der Umgang stets respektvoll. Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft des Pflegepersonals würden im Durchschnitt sehr gut mit 1,2 benotet.

Schmerzen würden insgesamt zeitnah behandelt. „Das Kreiskrankenhaus Alsfeld verfügt über ein qualifiziertes Schmerzmanagement und erfasst speziell Rückmeldungen von Schmerzpatienten“, berichtet Dr. Kohler, Chefarzt der Anästhesie, Intensivmedizin und Schmerztherapie. Im vergangenen Jahr seien insgesamt 112 Patienten gezielt zu ihren Schmerzen befragt worden. Mehr als die Hälfte der befragten Patienten hätten sehr schnell Schmerzmittel erhalten, wenn sie danach geklingelt hätten. Bei 94 Prozent der Patienten sei die Wirkung der Schmerzmittel erfragt worden, bei den meisten Patienten innerhalb der ersten 30 Minuten nach Verabreichung. 97 Prozent der Schmerzpatienten seien sehr zufrieden oder zufrieden mit ihrer Schmerztherapie im Kreiskrankenhaus Alsfeld.