

# „Hohes Niveau“

**STUDIE** Alsfelder Kreiskrankenhaus erzielt positive Ergebnisse bei Patientenbefragung von AOK und Barmer

**ALSFELD** (red). In der jüngsten Patientenbefragung der Krankenkassen AOK und Barmer hat das Kreiskrankenhaus des Vogelsbergkreises in Alsfeld gut abgeschnitten, heißt es in einer Pressemitteilung. „Wir hatten auch in den vergangenen Jahren sehr gute Ergebnisse, wir haben konstant ein hohes Niveau erreicht“, unterstreichen Pflegedienstleiterin Nelli Isinger und Qualitätsmanagerin Saskia Heister bei der Vorstellung der Studie, „aber jetzt haben wir unsere Leistung vor allem im

pflegerischen Bereich noch einmal steigern können, das freut uns besonders.“

Im Alsfelder Krankenhaus lägen die Werte der jüngsten Befragung in vielen Bereichen über dem Landes- und dem Bundesdurchschnitt. Im „Drei-Jahres-Rhythmus (Oktober 2015 bis September 2017) lief die Befragung, stichprobenartig wurden Patienten ausgesucht und gebeten, einen Fragebogen auszufüllen. „Das alles basiert auf dem Zufallsprinzip und ist absolut anonym“, erklärt Saskia Heister den Hinter-

grund. Mehr als 320 Patienten haben ihre Fragebögen zurückgeschickt. 14 Einzelkategorien wurden dabei abgefragt, in neun davon ist das Krankenhaus besser als der Durchschnitt. In der Kategorie ärztliche Betreuung bietet das Alsfelder Haus „ein hohes Niveau“.

Der Umgang der Pflegekräfte mit den Patienten erreichte den Spitzenwert: 88 Prozent Zufriedenheit. Ebenso gelobt wurde die Qualität der pflegerischen Betreuung, die Auskunft durch

die Pflegekräfte und die Berücksichtigung der Wünsche und Bedenken bei der Betreuung. Auch bei der Aufnahme in die Klinik und bei der Entlassung gab es keinen Grund zu Beanstandungen. Essensversorgung und Sauberkeit liegen auch über den Durchschnittswerten. Und schließlich konnte sich das Haus noch im Bereich Wartezeiten verbessern.

Auch in den anderen fünf Kategorien bietet das Alsfelder Haus ein hohes Niveau.