

Richtig gut aufgehoben

Kreiskrankenhaus erzielt gute Ergebnisse bei Patientenbefragung

Alsfeld (pm). Ein kleines und familiäres Krankenhaus – da fühlt man sich als Patient doch gleich viel besser aufgehoben. Dieses Gefühl trägt auch nicht, wie die jüngste Patientenbefragung zeigt, die AOK und Barmer jetzt vorgelegt haben: In der nämlich hat das Kreiskrankenhaus des Vogelsbergkreises in Alsfeld ganz hervorragend abgeschnitten. »Wir hatten auch in den vergangenen Jahren sehr gute Ergebnisse, wir haben konstant ein hohes Niveau erreicht«, unterstreichen Pflegedienstleiterin Nelli Isinger und Qualitätsmanagerin Saskia Heister bei der Vorstellung der Studie, »aber jetzt haben wir unsere Leistung vor allem im pflegerischen Bereich noch einmal steigern können, das freut uns besonders.«

»Patienten suchen bei der Wahl eines geeigneten Krankenhauses nach fundierten und verlässlichen Informationen zu Untersuchungs- und Behandlungsmöglichkeiten sowie zu Serviceangeboten und zur Qualität. Eine wichtige Rolle spielten dabei Patientenerfahrungen – sie sind Ausdruck dafür, wie Patienten aus ihrer Sicht die Qualität der Versorgung in einem Krankenhaus erlebt haben und beurteilen«, heißt es im Vorwort der Studie von AOK und Barmer.

Im Alsfelder Krankenhaus jedenfalls fühlen sich die Patienten sehr gut versorgt und behandelt – die Werte der jüngsten Befra-



Präsentieren stolz die Ergebnisse der Befragung (v.l.) Pflegedienstleiterin Nelli Isinger, Prokurist Hans-Werner Müller und Qualitätsmanagerin Saskia Heister. (Foto: pm)

gung liegen in vielen Bereichen über dem Landes- und dem Bundesdurchschnitt. Im Drei-Jahres-Rhythmus (Oktober 2015 bis September 2017) lief die Befragung, stichprobenartig wurden Patienten ausgesucht und gebeten einen entsprechenden Fragebogen auszufüllen. »Das alles basiert auf dem

Zufallsprinzip und ist absolut anonym«, erklärt Saskia Heister den Hintergrund. Mehr als 320 Patienten haben ihre Fragebögen zurückgeschickt – mit hervorragenden Beurteilungen. 14 Einzelkategorien wurden dabei abgefragt, in neun davon ist das Alsfelder Krankenhaus besser als der Durchschnitt. In der Kategorie ärztliche Betreuung, bietet das Alsfelder Haus ein hohes Niveau und liegt damit voll im Trend.

Pflegekräfte sind spitze

Der Umgang der Pflegekräfte mit den Patienten erreichte den absoluten Spitzenwert: 88 Prozent Zufriedenheit. Ebenso gelobt und super bewertet die Qualität der pflegerischen Betreuung, die Auskunft durch die Pflegekräfte und die Berücksichtigung der Wünsche und Bedenken bei der Betreuung. Auch bei der Aufnahme in die Klinik und bei der Entlassung gab es keinen Grund zu Beanstandungen, in diesen Bereichen wurde das Alsfelder KKH ebenfalls sehr gut beurteilt. Essensversorgung und Sauberkeit liegen auch über den Durchschnittswerten. Und schließlich konnte sich das Haus noch im Bereich Wartezeiten verbessern, die konnten verkürzt werden, die Patienten dankten es mit einer weiteren guten Bewertung.